

La Dirección General de **Leuntek** desde su compromiso con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, ha establecido la Política de Calidad que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan todos nuestros servicios en el tratamiento de superficies: micro-pulido, alisado, redondeado, desbarbado y verificación de las partes.

La presente política sirve de marco de referencia para establecer nuestros objetivos de calidad y aplicación de las acciones necesarias para la consecución de los mismos, basándose en los siguientes principios fundamentales:

- Atención personalizada al cliente y al resto de las partes interesadas con el fin de obtener su máxima satisfacción.
- Crecimiento de la firma básicamente mediante la captación y fidelización de grandes empresas del sector privado.
- Colaboración con profesionales y empresarios del sector, expertos en áreas concretas.
- Formación continua del personal de la organización.
- Potenciar y promocionar la imagen de la empresa.
- Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento de los encargos.
- Conocer y minimizar los costes de la no calidad, consistentes en el resultado de las cosas mal hechas.
- Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad.
- Fomentar la participación de todo el equipo en el proceso de mejora continua.
- Cumplimiento de la legislación vigente en todas las actividades desarrolladas, así como identificar el contexto de nuestra organización y determinar los riesgos y oportunidades con el fin de la mejora continua de la organización.
- Seguimiento y evaluación sobre el desempeño de nuestros proveedores críticos, de acuerdo a los criterios y periodos establecidos dentro de la organización.

Esta directriz se revisa periódicamente con el fin de adaptarla a los propósitos de nuestra organización y establecer los correspondientes objetivos de calidad orientados a la mejora continua de nuestra organización. Estos objetivos se comunican a todos los componentes del mismo y proporcionan los recursos adecuados para su consecución.

Bergara 31 de enero de 2023

Gerencia